



La sicurezza è da sempre una priorità per l'accoglienza della Famiglia Tommasi. Da sempre le misure igieniche sono molto rigorose ed ora sono state ulteriormente rafforzate ed integrate per la protezione contro il COVID-19.

Grazie per averci scelto.

SICUREZZA GENERALE

- Obbligo di utilizzo di maschere protettive (bocca/naso) in tutto l'hotel (sia all'interno che all'esterno) per tutti i collaboratori e per tutti gli ospiti a partire dal 6° anno di età. Per i bambini fino ai 5 anni è comunque consigliato. Questo con l'esclusione all'interno del proprio nucleo familiare.
- Bustine monouso gel e gel igienizzanti sono messi a disposizione dall'hotel.
- In tutto l'areale dell'hotel (sia all'interno che all'esterno) vige la regola del distanziamento di 1 metri, ad eccezione all'interno del proprio nucleo familiare.
- Conformità alla prescrizione 1/10 (1 persona su 10 m²) in tutte le aree comuni, ad eccezione all'interno del proprio nucleo familiare.
- Punti di disinfezione delle mani dislocate in tutte le aree dell'hotel, p.es. presso tutti gli ingressi esterni, ingressi alle aree comuni, di fronte agli ascensori, di fronte all'area wellness, ecc.
- L'uso degli ascensori è consentito solo individualmente o con i propri familiari e solo previa disinfezione delle mani.
- Tutti i detergenti e disinfettanti usati hanno un effetto antibatterico ed antivirale certificato. Maggiori informazioni disponibili nell'opuscolo presso la Reception o su richiesta scrivendo a michela@villaquaranta.com

AREE COMUNI

- Igienizzazione quotidiana a ripetizione di tutte le aree comuni
- Disinfezione quotidiana con perossido di idrogeno
- Disinfezione quotidiana di tutti i punti critici di contatto (pulsanti ascensori, corrimano)

RISTORAZIONE

- Ricezione, stoccaggio e manipolazione di tutte le merci alimentari e preparazione di tutte le pietanze conformi alle più recenti linee guida HACCP
- Garanzia del distanziamento minimo dei tavoli prescritto di 2 m.
- Consumazione al bancone del bar con distanza minima di 1 m.
- Colazione presso hotel servita al tavolo con menu dedicato.
- Tutto il tovagliato viene lavato e disinfettato dalla lavanderia professionale Esterna BALDINI secondo procedure certificate.
- Menu stampati su carta plastificata sanificabile e possibilità di sfogliare menu e carta vini tramite qr code.
- Personale di sala con mascherina protettiva.



TERME DELLA VALPOLICELLA

- Filtri UVC negli impianti di filtraggio di tutte le nostre piscine
- Garanzia del distanziamento minimo dei lettini, sia nei locali interni che nelle aree prendisole esterne, ad eccezione di quelli predisposti per l'occupazione all'interno del proprio nucleo familiare.
- Dispenser di sapone liquido presso le docce a bordo vasca per la saponatura corpo, obbligatoria prima di entrare in acqua.
- Disinfezione delle mani da parte di tutti gli ospiti ed operatori addetti prima di ogni trattamento presso il centro Beauty.
- Disinfezioni costanti degli attrezzi della palestra ad ogni fine utilizzo da parte dei clienti.
- Tutto il personale addetto al Centro Estetico indossa DPI (maschere protettive, guanti, gel igienizzanti e camici monouso, e occhiali di protezione dove necessario)

LE MISURE ELENCAE SONO SOGGETTE A MODIFICHE RELATIVE A SUCCESSIVI AGGIORNAMENTI NORMATIVI

Informativa Ospiti Terme della VALPOLICELLA

- Vanno rispettati tutti i percorsi e posizionamenti segnalati all'interno delle Terme. Particolare attenzione all'arrivo. I clienti che non devono fare operazioni al desk terme possono sfruttare la corsia "FAST LANE" di destra.
- Si chiede di portare il LUCCHETTO per gli armadietti da casa perché non più disponibili alle Terme.
- Verificare, prima dell'arrivo, che la propria temperatura corporea non superi i 37.5°C;

PISCINA INTERNA ED ESTERNA

Condizioni generali

- L'accesso alle piscine interne ed esterna è SU PRENOTAZIONE, TUTTI i giorni della settimana; questo vale per tutti gli ospiti, anche gli abbonati.
- In fase di prenotazione vi verrà chiesto a quali piscine siete interessati (esterna, interna o entrambe).
- Divieto di sosta e assembramento davanti alle porte scorrevoli della piscina interna e sulle scale che portano ad esse. Non è possibile sedersi e sostare nelle nicchie del corridoio che collega le Terme con l'Hotel;
- Si rammentano le consuete norme di sicurezza igienica in acqua di piscina: prima di entrare nell'acqua di vasca provvedere ad una accurata doccia saponata su tutto il corpo; è obbligatorio l'uso della cuffia; è vietato sputare, soffiarsi il naso, urinare in acqua; ai bambini molto piccoli far indossare i pannolini contenitivi.
- È obbligatorio l'utilizzo della mascherina (si può togliere solo al momento in cui si entra in acqua), quando la si toglie va posizionata all'interno del proprio accappatoio personale.
- È obbligatorio mantenere il distanziamento di 1m sia a bordo vasca che in acqua (sono esclusi solo gli appartenenti allo stesso nucleo familiare). Nel momento in cui la piscina, cui si



vuole accedere, abbia raggiunto il limite massimo si è pregati di attendere pazientemente senza creare assembramenti.

- Evitare l'uso promiscuo di oggetti e biancheria.
- si raccomandano i genitori/accompagnatori di avere cura di sorvegliare i bambini per il rispetto del distanziamento e delle norme igienico-comportamentali compatibilmente con il loro grado di autonomia e l'età degli stessi.
- si chiede di igienizzare con frequenza le mani alle postazioni gel presenti alle Terme.

Nuove capacità delle piscine

Il numero massimo di persone consentite, nello stesso momento, è pari a:

- Piscina "Grande Quadrifoglio" – 15 persone
- Piscina "Natatoria", 25m – 6 persone nelle corsie laterali, 7 in quella centrale
- Piscina "Romeo" e "Giulietta" – CHIUSE
- Piscine "Bambini" – 10 persone
- Piscina "Esterna" – 50 persone

Corsi di nuoto

Samantha Sperandio, responsabile acqua di Terme della Valpolicella contatterà telefonicamente tutti i corsisti al fine di comunicare come ciascun caso verrà da noi gestito. I corsi ripartiranno Lunedì 8 giugno.

Corsi di acqua fitness

I corsi di acqua fitness seguiranno una nuova programmazione, consultabile sul sito a partire dal 28 Maggio 2020. I corsi ripartiranno Lunedì 1° giugno.

PALESTRA

- Dal 28/5 al 3/6 si potrà accedere alla palestra solamente dalle 9.30 dall'ingresso delle Terme, l'ingresso "ricevimento Hotel" di Villa Quaranta è chiuso; • L'accesso alla palestra sarà solo su prenotazione, il tempo di permanenza sarà di 1.5h nei momenti di alto afflusso (dopo le 18) e di 2h in quelle di minor afflusso di clientela (prima delle 18). Il numero di ospiti massimo consentito nello stesso momento è di 25persone.
- È stato rivisto il posizionamento di attrezzi e macchine al fine di garantire la distanza (2m) di sicurezza:
 - o La zona "functional" è stata suddivisa in 5 zone contrassegnate dove fare esercizi a corpo libero;
 - o L'"area pesi" sarà utilizzabile contemporaneamente da solamente 2 persone che devono rispettare la distanza di 2m durante l'allenamento;
- Alla fine di ogni utilizzo di un attrezzo (pesi e materiale sfruttato nell'area di allenamento "functional") o di un macchinario si è tenuti a pulire e sanificare con il prodotto apposito che trovate a disposizione in 3 punti della palestra con particolare attenzione alle parti che vengono a diretto contatto con mani/corpo in generale;
- Procedere ad una frequente igiene delle mani con il gel presente, ciò è obbligatorio all'arrivo in palestra prima di accedere ai locali.
- Non vanno condivisi borse, bicchieri e bottiglie. È vietato scambiare teli e accappatoi;
- In palestra vanno utilizzate apposite calzature previste esclusivamente a questo scopo.

AREA SAUNE – THERMARIUM

E' chiusa.



ESTETICA – TRATTAMENTI

- Il centro estetico resterà chiuso nelle giornate di lunedì e martedì;
- Non verranno più effettuati "trattamenti di coppia" che prevedono la condivisione della cabina da parte di 4 persone. I trattamenti di coppia verranno trasformati in due trattamenti singoli.
- Durante i trattamenti e nelle aree comuni è obbligatorio indossare la mascherina;
- In tutte le aree comuni è necessario rispettare il distanziamento di 1m, in attesa al desk estetica e nell'accedere ai bagni;
- Vi informiamo che:
- Nei trattamenti estetici che non consentono il distanziamento di 1m, le operatrici indosseranno occhiali protettivi, mascherina FFP2 e grembiule monouso;
- Alla fine di ogni trattamento la cabina viene sanificata con prodotti appositi;
- I trattamenti confermati nello stesso momento sono tali da non sovraccaricare l'area di persone;
- La permanenza all'interno dei locali è consentita limitatamente al tempo indispensabile all'erogazione del trattamento.

SPOGLIATOI

- Il numero massimo di ospiti che possono accedere nello stesso momento agli:
- Spogliatoi palestra e piscine è di 10 persone;
- Spogliatoi family di 2 persone.
- È possibile accedere allo spogliatoio SOLAMENTE per:
 - utilizzare i WC
 - lasciare i propri effetti personali all'interno degli armadietti. È vietato lasciare gli stessi nelle zone comuni dello spogliatoio. Gli effetti vanno obbligatoriamente riposti all'interno di una borsa prima di posizionarli all'interno dell'armadietto. Nel momento in cui non si disponesse di tale borsa inviteremo gli ospiti a chiedere un sacchetto di plastica allo staff.
- È vietato farsi la doccia. Si darà la possibilità agli utenti di utilizzare le docce esterne;
- L'utilizzo delle sedute sulle panche deve essere tale da rispettare la distanza reciproca di 1m;
- È vietata la possibilità di lavarsi parti del corpo diversa da mani e viso;

Informiamo che all'interno di Villa Quaranta è stato implementato un sistema di procedure e protocolli atti a contenere la diffusione del Covid – 19, le suddette sono contenute all'interno del "manuale COVID-19 - Misure per contrastare il contagio da Coronavirus" consultabile presso il Ricevimento dell'Hotel o su richiesta scrivendo a michela@villaquaranta.com