

TERME DELLA  
VALPOLICELLA  
VILLA QUARANTA  
VERONA

VIVI IL BENESSERE

Attivo



Listino Prezzi

dal 09.09.2019 al 06.09.2020

T. +39 045 6767456

[terme@villaquaranta.com](mailto:terme@villaquaranta.com) | [termedellavalpolicella.it](http://termedellavalpolicella.it)



# sauna thermarium

RELAX

225 mq

Docce emozionali, Bagno turco mediterraneo, Bagno turco calidarium, Sauna finlandese, Grotta del freddo, Idromassaggio con lettini effervescenti, Percorso Kneipp, Area tisane e frutta fresca con lettini in teak, Sala relax con letti con materasso ad acqua.



# personal fitness TRAINING

520 mq

Sala attrezzi con apparecchiature Technogym  
Sala pesi  
Area attrezzata per esercizi a corpo libero

Sale Corsi con **Sebastiano Vanzo**  
**BASE training lab.**

# piscine termali

SALSOBROMOIODICHE

1000 mq di Piscine Interne con temperature fino a 35°C

Grande quadrifoglio, Piscina tecnica natatoria 25 metri, Vasca bambini, Vasca con lettini effervescenti e Vasca con sedute idromassaggio **riservate agli Over 12**, Area relax con lettini.

**Piscina Esterna con acqua termale** a temperatura ambiente attrezzata con lettini ed ombrelloni per la stagione estiva, Vasca adulti, Vasca Bambini con ingresso a spiaggia.



# centro medico spa clinic

SALUTE E BENESSERE

Il Centro Medico di Terme della Valpolicella offre un'ampia gamma di servizi medici e diagnostici in regime privato.

Grazie alla collaborazione di medici specialistici, alla dotazione di strumenti all'avanguardia e ad una struttura accogliente, SPA Clinic si distingue nella cura della salute e del benessere psicofisico di ogni paziente.

Servizio infermieristico con la presenza di un'infermiera.



# INDICE

SPA Clinic

**pag. 6**

Cosa puoi fare in  
un Giorno alle Terme

**pag. 8**

Scegli l'abbonamento  
giusto per te

**pag. 12**

Cattura lo sconto

**pag. 20**

Servizi

**pag. 22**

Orari

**pag. 23**

Regolamento

**pag. 25**

## L'acqua salsobromoiodica,

frutto del lavoro ancestrale della natura,  
aiuta il processo di rinnovamento  
cellulare della pelle, il miorilassamento,  
i processi vasodilatatori,  
l'azione antinfiammatoria  
e stimola il sistema immunitario.



**Tel. +39 045 6767456**  
**terme@villaquaranta.com**  
**termedellavalpolicella.it**

Via Ospedaletto 57  
37026 Ospedaletto di Pescantina - Verona



## specialità mediche di SPA Clinic



**Balneoterapia**



**Cardiologia**



**Chirurgia Vascolare e Angiologia**



**Dermatologia**



**Diagnostica per Immagini Ecografie**



**Dietologia**



**Endocrinologia e Diabetologia**

**Fisiatria  
Medicina Fisica  
e Riabilitativa**



**Ambulatorio della Salute Perineale**



**Fisioterapia**



**Medicina Estetica**



**Medicina del Lavoro**



**Ossigeno Ozonoterapia**



**Ortopedia e Traumatologia**



**Servizio Infermieristico**



<b>Lunedì</b>	<b>8:30 - 13:30</b>
<b>Martedì</b>	<b>14:00 - 18:00</b>
<b>Mercoledì</b>	<b>14:00 - 17:00</b>
<b>Giovedì</b>	<b>14:00 - 19:00</b>
<b>Venerdì</b>	<b>9:30 - 14:30</b>
<b>Sabato</b>	<b>9:30 - 12:30</b>



**T. +39 045 6704111**



**segreteria@spaclinic.it  
spaclinic.it**





cosa puoi fare  
in un **Giorno**  
alle Terme



## Ingresso OPEN

feriale



L'ingresso Open include l'accesso a:

- Sauna Thermarium**
- Piscine Termali Interne**
- Piscina Termale Esterna**
- Sala Fitness** nei rispettivi orari di apertura (vedi pag. 23-24)
- Kit di benvenuto incluso** (telo e accappatoio)
- Lettino incluso** nella Piscina Termale Estiva dalla sua apertura
- Ombrellone su disponibilità**



## Ingresso OPEN

sabato, domenica e festivo su prenotazione



L'ingresso Open include l'accesso a:

- Sauna Thermarium**
- Piscine Termali Interne**
- Piscina Termale Esterna**
- Sala Fitness** nei rispettivi orari di apertura (vedi pag. 23-24)
- Kit di benvenuto incluso** (telo, accappatoio, ciabatte e cuffia)
- Lettino incluso** nella Piscina Termale Estiva dalla sua apertura
- Ombrellone incluso**
- Prenotazione Obbligatoria**

€ feriale	📅 dal 09.09.2019 al 06.09.2020	€ festivo
€ 34,00		€ 42,00
€ 26,00	durante la manutenzione estiva delle Piscine Interne	€ 38,00
<b>non disponibile all'acquisto</b>	durante la manutenzione estiva di Sauna-Thermarium	<b>non disponibile all'acquisto</b>

**CHIUSURE PER MANUTENZIONE: Luglio - Piscine Termali Interne, Agosto - Sauna Thermarium. Le date saranno comunicate in seguito.**



Consigliamo di munirsi di lucchetto per l'utilizzo degli armadietti e di **cuffia obbligatoria** per l'accesso alle Piscine Termali.

## Ingresso PISCINE

feriale



L'ingresso piscine feriale include l'accesso a:

### Piscine Termali Interne

**Piscina Termale Esterna** dalla sua apertura, nei rispettivi orari di apertura (vedi pag. 23-24)

**Lettino incluso** nella Piscina Estiva

**Ombrellone su disponibilità**

## Ingresso PISCINE

sabato, domenica e festivo su prenotazione



L'ingresso piscine feriale include l'accesso a:

### Piscine Termali Interne

**Piscina Termale Esterna** dalla sua apertura, nei rispettivi orari di apertura (vedi pag. 23-24)

**Lettino incluso** nella Piscina Estiva

**Ombrellone incluso**

**Prenotazione Obbligatoria**

€ feriale		€ festivo
€ 16,00	dal 09.09.2019 ad apertura Piscina Termale Esterna	€ 19,00
	da apertura Piscina Termale Esterna al 06.09.2020	€ 28,00
€ 14,00	durante la manutenzione estiva delle Piscine Interne prevista per Luglio 2020	€ 25,00
a fascia oraria (supplemento 30 min. € 2.50)		
€ 11,00 € 10,00**	9.30 - 15.00* 15.00 - a chiusura	€ 15,00 ingresso non disponibile dall'apertura della Piscina Termale Esterna

\* Dal 01.07.2020 la fascia oraria del mattino di utilizzo delle Piscine Termali Interne termina alle 13.00

\*\* Durante la manutenzione estiva delle Piscine Interne prevista per Luglio 2020, le date saranno comunicate in seguito

## Ingresso SAUNA THERMARIUM

feriale



L'ingresso Sauna Thermarium include l'accesso a:

### Percorso Sauna Thermarium

nell'orario di apertura (vedi pag. 23-24)

**Kit di benvenuto incluso** (telo e accappatoio)

## Ingresso SAUNA THERMARIUM

sabato, domenica e festivo a fascia oraria\* su prenotazione



L'ingresso Sauna Thermarium include l'accesso a:

### Percorso Sauna Thermarium

nell'orario di apertura (vedi pag. 23-24)

**Kit di benvenuto incluso** (telo e accappatoio)

**Prenotazione Obbligatoria**

€  
feriale  
€ 22,00



dal 09.09.2019  
al 06.09.2020

€  
festivo

€ 27,00  
\* 10:00 - 14:30  
oppure 14:30 - 19:30

**CHIUSURE PER MANUTENZIONE: Agosto - Sauna Thermarium.**  
Le date saranno comunicate in seguito.

## Ingresso SALA FITNESS

feriale e festivo



L'ingresso Sala Fitness include l'accesso a:

**Sala attrezzi, sala pesi e area attrezzata per esercizi a corpo libero** nell'orario di apertura (vedi pag. 23-24)

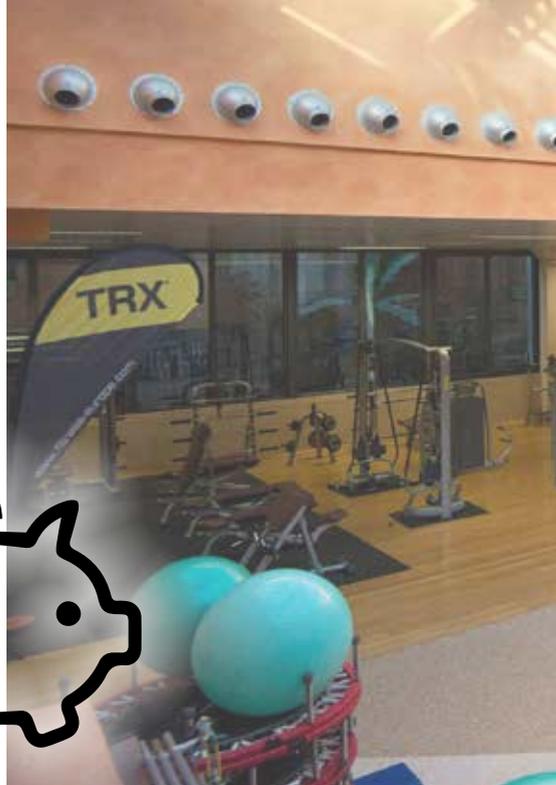


feriale/festivo

€ 10,00



fino al 06.09.2020



scegli  
***l'Abbonamento***  
giusto per te

## Abbonamento OPEN



L'abbonamento Open include l'accesso a:

- Sauna Thermarium**
- Piscine Termali Interne**
- Piscina Termale Esterna** dalla sua apertura
- Sala Fitness**



1 mese

€ 170,00

3 mesi

€ 460,00

6 mesi

€ 850,00

12 mesi

€ 1390,00

**CHIUSURE PER MANUTENZIONE:** Luglio - Piscine Termali Interne, Agosto - Sauna Thermarium. Le date saranno comunicate in seguito.



Iscrizione annuale € 20,00.  
L'abbonamento è nominale.

## MATTINA ALLE TERME

tutti i giorni feriali dalle 9:30 alle 13:00



**Hai tempo libero al mattino?**

**Hai voglia di fare ogni giorno un'attività diversa in acqua termale salsobromiodica? Vieni a trascorrere le mattine a Terme della Valpolicella.**

Mattina alle Terme è un abbonamento pensato apposta per chi ha voglia di apprezzare i poteri curativi della nostra acqua termale.

Ti guideremo in un percorso alla ricerca dell'equilibrio fisico e spirituale e alla scoperta del Salus per Aquam con i nostri assistenti termali.

L'abbonamento Mattina alle Terme prevede:

- l'ingresso dal Lunedì al Venerdì alle Piscine Termali, dalle 9:30 alle 13:00;
- la partecipazione a tutte le attività speciali come da programma che segue:

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
9.30					
9:45 - 10:30	<b>Palestra in Acqua</b>	<b>Acqua Pump**</b>	<b>Acqualiberamente</b>	<b>Corso a Sorpresa**</b>	<b>Friday Morning</b>
13:00					

€ 1 mese Mattina alle Terme \* € 105,00

Attività singola *Palestra in Acqua, Acqualiberamente e Friday Morning* € 11,00

*Acqua Pump, Corso a Sorpresa* € 14,00

\* Nessuna forma di sconto è applicabile a tale prodotto.

## PALESTRA IN ACQUA

Avrete la possibilità di sfruttare una vera e propria palestra con gli attrezzi immersi in acqua:

- pedagate sull'acquabike
- correte sul tapis roulant
- saltate sul round jump
- arrampicatevi sull'acquapole

seguiti dal nostro assistente termale l'acqua farà il resto!



## ACQUALIBERAMENTE

Il Percorso Idroterapico che libera la mente attraverso un'esperienza di Benessere Attivo a 36°C in acqua termale!

L'attività si compone di tre fasi:

- riscaldamento e modulazione dell'andatura
- training cardio-respiratorio e tonificazione muscolare
- percorso terapeutico con i getti d'acqua

## ACQUAPUMP\*\*

Attività dove vengono coinvolti tutti i maggiori gruppi muscolari con una serie di esercizi di tonificazione per:

- gambe
- addominali
- glutei
- parte superiore del corpo



## FRIDAY MORNING\*\*

Attività fisica in acqua come preparazione atletica alle attività da svolgere all'aperto legate alla vita quotidiana:

- **camminata in piano**
- **camminata in montagna**
- **camminata sulla neve**
- **bicicletta**

## CORSO A SORPRESA\*\*

Attività fisica scelta a rotazione tra le attività di AcquaFitness 2019 - 2020.



\*\* Su prenotazione e garantite con un minimo di 3 partecipanti.  
È possibile partecipare alla lezione singola acquistando ingressi singoli o pacchetti d'ingressi.



Iscrizione annuale € 20,00.  
L'abbonamento è nominale.

**CHIUSURE PER MANUTENZIONE:**  
**Luglio - Piscine Termali Interne.**  
**Le date saranno comunicate in seguito.**



## PISCINE TERMALI INVERNO



1 mese

€ 110,00

3 mesi \*

€ 290,00

6 mesi

€ 485,00

\* sono **inclusi 5 ingressi feriali**  
**Sauna - Thermarium** non cedibili a terzi,  
durata 3 mesi dalla data di acquisto  
dell'abbonamento.



## PISCINE TERMALI ESTATE INVERNO



1 mese

€ 140,00

2 mesi

€ 250,00

3 mesi

€ 360,00

6 mesi

€ 580,00

12 mesi

€ 840,00

Lettino incluso nel periodo estivo, prenotazione obbligatoria sabato e festivi. L'ombrellone nei giorni di sabato, domenica e festivi non è incluso ed ha un costo di € 8,00 cadauno.



## SAUNA THERMARIUM



10 ingressi



€ 220,00 + 1 ingresso omaggio



## PLUS WINE SPA EXPERIENCE

**NEW**

Con un Plus di € 10, non acquistabile separatamente dall'ingresso Sauna Thermarium o Open.



Scopri la nuova Wine SPA Experience!

Sauna Thermarium + Vinoterapia per un benessere totale con le uve rosse della Valpolicella.



## SALA FITNESS



1 mese



€ 80,00

3 mesi \*

€ 210,00

6 mesi

€ 360,00

12 mesi

€ 610,00

\* sono **inclusi 5 ingressi feriali Sauna Thermarium** non cedibili a terzi, durata 3 mesi dalla data di acquisto dell'abbonamento.



## PERSONAL TRAINER

1 partecipante

1 seduta da 60 minuti

€ 60,00

5 sedute da 60 minuti

€ 270,00

1 seduta da 30 minuti

€ 38,00

**CHIUSURE PER MANUTENZIONE: Luglio - Piscine Termali Interne, Agosto - Sauna Thermarium. Le date saranno comunicate in seguito.**



Iscrizione annuale € 20,00. L'abbonamento è nominale.



### dai 0 ai 5 anni

Ingresso piscine termali **Gratuito**  
 (lettino non incluso il sabato e festivi, se è richiesto il lettino per il bambino la tariffa d'ingresso sarà intera)

### dai 6 ai 20 anni

Ingresso giornaliero e a fascia oraria piscine termali **-30%**  
 (a Piscina Termale Esterna aperta, la scontistica è valida solo nei giorni feriali)  
 Ingresso sala fitness (> di 12 anni) e sauna thermarium (> di 14 anni) **-30%**

### Over 60

Ingresso singolo giornaliero e a fascia oraria piscine termali **-30%**  
 (a Piscina Termale Esterna aperta, la scontistica è valida solo nei giorni feriali)  
 Abbonamento **-30%**  
 (pacchetti ingresso, Mattina alle Terme e corsi esclusi)

### Residenti Pescantina

Ingresso singolo giornaliero e a fascia oraria tutti i giorni **-15%**  
 Abbonamento fitness e piscine termali (pacchetti ingresso e corsi esclusi) **-15%**

### Abbonato OPEN \*

Listino Estetica **-20%**  
 Solarium **-20%**  
 Ombrellone incluso, il Sabato e i Festivi su prenotazione  
 2 ingressi Open (non nominali) **Omaggio**

\* Ai fini di usufruire dello sconto sul LISTINO BENESSERE RELAX, è obbligatorio presentare, al pagamento del servizio acquistato, la tessera sconto del 20% data al momento della stipula dell'abbonamento.

### Abbonato a Singola Area

Ingresso singolo giornaliero in Sala Fitness valido sempre **-50%**  
 Ingresso singolo giornaliero in Sauna Thermarium valido sempre **-50%**  
 Ingresso singolo giornaliero (tutti i giorni) alle Piscine Termali Interne dal 09.09.2019 all'apertura Piscina Termale Esterna **-50%**  
 Ingresso singolo giornaliero feriale alle Piscine Termali Interne ed Esterna dall'apertura Piscina Termale Esterna **-50%**

### Abbonato Piscine

Ombrellone con prenotazione obbligatoria, il Sabato e Festivi **€ 8,00**

### Pacchetti Ingresso

- Sauna Thermarium **10 + 1 Omaggio**  
 - Piscine Termali  
 - Fitness

I pacchetti ingresso hanno validità di 3 mesi dalla data di acquisto. Dal 31.08.2020 i pacchetti non sono utilizzabili o rimborsabili sotto altre forme. Nessuna forma di sconto è applicabile a tale prodotto.



La scontistica riportata non è cumulabile con altre offerte in corso. I pacchetti ingresso sono nominali.



### Noleggio Kit Benvenuto

accappatoio	€ 4,00
telo	€ 2,50

### In vendita

ciabatte	€ 5,00
cuffia in stoffa	€ 3,00
cuffia in silicone	€ 10,00

### Affitto armadietti

1 mese vip	€ 15,00
1 anno vip	€ 130,00
1 mese deluxe	€ 10,00
1 anno deluxe	€ 100,00

## Orari

**dal 09.09.2019 fino al 30.06.2020**

	<i>dal Lunedì al Venerdì</i>	<i>Sabato, Domenica e Festivi</i>
<b>Assistenza Fitness*</b>	9:00-13:00   16:00-21:30	9:00 - 13:00
<b>Piscina Interna</b>	9:30 - 21:30	10:00 - 19:30
<b>Piscina Esterna **</b>	9:30 - 19:30	
<b>Estetica</b>	<i>Lunedì e Venerdì</i> 10:00 - 21:00	<i>Martedì, Mercoledì e Giovedì</i> 12:00 - 21:00
		<i>Sabato, Domenica e Festivi</i> 10:00 - 19:00
<b>Sauna - Thermarium</b>	14:00 - 21:30	10:00 - 19:30
<b>Segreteria</b>	9:30 - 22:00	9:30 - 20:00

**dal 23.12.2019 al 06.01.2020**

	<i>dal Lunedì al Venerdì</i>	<i>Sabato, Domenica e Festivi</i>
<b>Assistenza Fitness *</b>	9:00-13:00   16:00-19:30	9:00 - 13:00
<b>Piscina Interna</b>	10:00 - 19:30	
<b>Estetica</b>	10:00 - 19:00	
<b>Sauna - Thermarium</b>	10:00 - 19:30	
<b>Segreteria</b>	9:30 - 20:00	

**Terme della Valpolicella sono chiuse nelle giornate:  
25.12.2019 | 31.12.2019 | 01.01.2020**

\* Gli ingressi alla Sala Fitness dalle 7:30 alle 9:30 saranno disponibili dalla Reception dell'Hotel.  
\*\* L'acqua termale è a temperatura ambiente, la data di apertura/chiusura è legata all'andamento del clima.  
La Direzione si riserva di apportare modifiche ai presenti orari. È richiesta la prenotazione per l'area Sauna Thermarium e la Piscina Termale Esterna il Sabato e nei giorni festivi.  
Per prenotazioni 045 6767456.

## Orari

### ORARI dal 01.07.2020 al 06.09.2020

	<b>dal Lunedì al Venerdì</b>	<b>Sabato, Domenica e Festivi</b>
<b>Assistenza Fitness *</b>	9:00-13:00   16:00-20:30	9:00 - 13:00
<b>Piscina Interna</b>	9:30-13:00   15:00-19:30 Le chiusure per manutenzione di Luglio saranno comunicate in seguito.	
<b>Piscina Esterna **</b>	9:30 - 19:30	
<b>Estetica</b>	11:00 - 19:00	10:00 - 19:00
<b>Sauna - Thermarium</b>	15:00 - 19:30	11:00 - 19:30 Le chiusure per manutenzione di Agosto saranno comunicate in seguito.
<b>Segreteria</b>	9:30 - 20:00	

\* Gli ingressi alla Sala Fitness dalle 7:30 alle 9:30 saranno disponibili dalla Reception dell'Hotel.

\*\* L'acqua termale è a temperatura ambiente, la data di apertura/chiusura è legata all'andamento del clima.

La Direzione si riserva di apportare modifiche ai presenti orari. È richiesta la prenotazione per il Thermarium e la Piscina Termale Esterna il Sabato e nei giorni festivi.  
Per prenotazioni 045 6767456.

## Regolamento

### ASPETTI GENERALI

Al momento dell'acquisto, l'ospite di Terme della Valpolicella accetta le condizioni tariffarie e di usufrutto dei servizi offerti. Accetta inoltre in ogni parte il regolamento presente all'interno del listino.

Non esistono altre forme di contratto fra le parti. Terme della Valpolicella si riserva il diritto, nei casi in cui lo ritenesse opportuno, di chiedere ai propri ospiti un certificato medico per poter continuare a sfruttare i nostri servizi. Terme della Valpolicella non garantisce la possibilità di trasformare in credito servizi acquistati e non usufruiti dopo la scadenza degli stessi e, a maggior ragione, alla fine del listino in corso. Tale regola si applica anche a tutti i listini degli anni precedenti a quello in corso. Il sabato, la domenica e i giorni rossi del calendario sono considerati FESTIVI.

Il regolamento è vincolante per tutti i clienti delle Terme. Ogni cliente si impegna ad osservare il presente regolamento, nonché le norme stabilite per garantire la sicurezza della gestione e l'ordine pubblico. Si richiede di utilizzare con cura i servizi e le attrezzature offerti; se usati impropriamente, sporcati o danneggiati colposamente, si è tenuti a rispondere dei danni causati. Quota iscrizione annuale € 20,00. L'abbonamento è nominale. Certificazione di responsabilità da parte dei genitori obbligatoria per i minori di 18 anni per tutte le attività all'interno di Terme della Valpolicella. Gli abbonamenti sono nominali e non cedibili. Gli sconti non sono cumulabili.

Il fumo è vietato all'interno dell'intera struttura. Le fotografie, i filmati professionali, la vendita e l'offerta di merci è consentita solo previa autorizzazione. L'inosservanza è sanzionata con l'interdizione dalla struttura. I contenitori in vetro possono essere utilizzati unicamente nella zona bar. È vietato l'ingresso e il consumo di cibi e bevande non acquistati all'interno della struttura. L'unica eccezione è per le merende dei bambini dei corsi di nuoto. Non è possibile consumare ASSOLUTAMENTE cibo/merende all'interno degli spogliatoi o della zona acqua, questo per salvaguardare la salute e l'igiene dei bambini. La consumazione di cibi e bevande è consentita solo negli spazi riservati. Ogni ospite

deve mantenere un comportamento adeguato in modo da non disturbare i presenti. L'ingresso è severamente vietato alle persone in stato di ebbrezza. È vietato qualsiasi gioco che possa compromettere la sicurezza e la quiete degli ospiti e dei visitatori. Gli ospiti sono tenuti a cambiarsi negli spogliatoi. Gli indumenti e gli oggetti personali devono obbligatoriamente essere chiusi a chiave negli appositi armadietti e cassette di sicurezza. Il personale assicura l'osservanza del presente regolamento. I visitatori, che contravvengono e non rispettano la quiete e l'ordine pubblico, possono essere immediatamente allontanati. In caso di allontanamento il biglietto d'ingresso non viene rimborsato. Non è previsto il rimborso in caso di maltempo. Non è consentito l'ingresso di animali.

### ORARI DI APERTURA E TARIFFE

Gli orari di Terme della Valpolicella presenti nel listino possono subire variazioni. Eventuali modifiche alle tariffe indicate nel presente listino saranno comunicate in loco e sul sito [www.termedellavalpolicella.it](http://www.termedellavalpolicella.it).

Al momento dell'acquisto di qualsiasi tipologia di abbonamento scelto riceverete un badge che consente l'accesso direttamente alle Terme. Sul badge è richiesta una cauzione pari a € 10,00 che verrà restituita contestualmente alla consegna del badge insieme alla ricevuta cartacea o trattenuta in caso di smarrimento o manomissione dello stesso. Per quanto riguarda gli ingressi singoli verrà consegnato un badge d'ingresso giornaliero che dovrà essere indossato ed esibito su richiesta dal personale di sorveglianza; lo stesso dovrà essere restituito all'uscita.

### RESPONSABILITÀ

Terme della Valpolicella non risponde in caso di distruzione, danneggiamento, furto, perdita degli oggetti personali, di valore o contanti anche se riposti negli armadietti o cassette di sicurezza appositi.

### RISTORAZIONE

La consumazione di cibi e bevande, acquistati a Terme della Valpolicella, è consentita solo negli spazi dedicati. Non è consentito il pranzo al sacco.

## **EFFICACIA E DEROGHE**

Tale regolamento viene applicato in condizioni di normalità. In caso di eventi ed occasioni straordinarie può essere ammessa una deroga al presente regolamento. La Direzione si riserva il diritto di modificare il presente regolamento e listino; eventuali modifiche e comunicazioni saranno espresse al Desk Terme. Nei giorni festivi e durante i ponti la Direzione si riserva la facoltà di limitare gli ingressi per garantire ai propri ospiti una migliore permanenza.

## **OGGETTI SMARRITI**

Terme della Valpolicella custodisce gli oggetti preziosi smarriti per 12 mesi (come da Codice Civile – Art. 929 acquisto di proprietà della cosa ritrovata). Al termine di questa data i beni verranno donati in beneficenza. Tutte le altre tipologie verranno custodite per 1 mese.

## **ZONA ESTETICA**

In caso di cancellazione di un trattamento o di cambio orario avvisare il Centro Estetico 12 ore prima dell'ora prescelta. In caso di mancata disdetta verrà addebitato l'intero costo. In caso di ritardo il trattamento sarà eseguito fino alla fine del tempo prenotato per non penalizzare il cliente successivo.

## **THERMARIUM**

L'accesso è consentito solo ai maggiori di 14 anni compiuti. I minori di 18 anni devono essere accompagnati obbligatoriamente da un maggiorenne che si prenda carico di ogni responsabilità legata all'ingresso nell'area. Ogni frequentatore deve conoscerne le particolarità (alta temperatura, umidità dell'aria, ecc.) e gli effetti sull'organismo. In caso di problemi di salute si consiglia di consultare il medico prima di accedervi. Per usare la Sauna Finlandese è necessario entrare a piedi nudi ed utilizzare un telo sufficientemente ampio da coprire la totalità delle parti intime. Non sono ammesse nudità. Richiesti: quiete e comportamento corretto.

## **PISCINE TERMALI**

È previsto l'obbligo di indossare la cuffia. È obbligatoria la doccia prima di accedere alle vasche. Nelle zone acqua i minori di 14 anni devono obbligatoriamente essere accompagnati da un maggiorenne. L'accesso alle vasche con lettini e sedute effervescenti è consentito solo ai maggiori di 12 anni. I materiali utilizzati per il nuoto, possono essere usati con la preventiva autorizzazione del personale addetto. L'utilizzatore o la persona incaricata della sua

sorveglianza dovrà rispondere di eventuali danni. Dopo l'uso, gli armadietti-guardaroba devono essere lasciati puliti ed aperti. L'accesso alle zone acqua è consentito con un normale costume da bagno e ciabatte pulite. La valutazione sull'adeguatezza dell'abbigliamento è riservata al personale. Per la propria sicurezza e per limitare il rischio di scivolo, ogni ospite deve calzare ciabatte o scarpe di gomma. È vietato immergersi in acqua dopo l'utilizzo di sapone o l'applicazione di creme e simili. È vietato urinare in acqua. È vietato tuffarsi e spingere altre persone nelle vasche. Non è consentito correre sul piano vasca, occupare le scalette di accesso alle piscine e le barre di sostegno. Non è consentito nelle vasche l'uso di pinne, snorkel, palle e simili. L'uso di giocattoli di piccole dimensioni è ammesso solo nella vasca per bambini e può essere vietato dal personale se il numero dei bagnanti è elevato. I lettini in teak possono essere utilizzati solo stendendo un telo. Si informano i clienti che l'acqua termale può deteriorare i materiali. Terme della Valpolicella non si assume nessuna responsabilità per i danni ad occhiali, gioielli ed altri oggetti personali. Non è consentito l'uso di sapone e di altri prodotti per la pulizia del corpo al di fuori degli spogliatoi. È vietato consumare cibi e bevande negli spogliatoi. Non è previsto il rimborso in caso di maltempo.

## **FITNESS**

I minori di 12 anni possono accedere all'Area Fitness solo con l'autorizzazione scritta del genitore. Le iscrizioni si ricevono solo ed esclusivamente previo pagamento della quota. Gli utenti dell'area fitness rispondono per i danni a persone o a cose, determinati da un uso improprio delle apparecchiature. Per ragioni igieniche è obbligatorio l'uso del telo da appoggiare sulle attrezzature. L'accesso all'area fitness è consentito con un normale abbigliamento da palestra (indumenti adeguati e scarpe da ginnastica con suola pulita). La valutazione sull'adeguatezza dell'abbigliamento è riservata al personale. Dopo l'uso le apparecchiature devono essere pulite con i disinfettanti a disposizione. A fine attività gli armadietti guardaroba devono essere lasciati puliti ed aperti.

## **CORSI ACQUAFITNESS**

I pacchetti d'ingresso hanno le seguenti scadenze: 8 ingressi entro 3 mesi | 16 ingressi entro 5 mesi | 24 ingressi entro il 30.04.2020. Terme della Valpolicella non garantisce la possibilità di trasformare in credito ingressi acquistati e non usufruiti dopo la scadenza degli

stessi e, a maggior ragione, alla fine del listino in corso. Tale regola si applica anche a tutti i listini degli anni precedenti a quello in corso; nel caso l'ingresso acquistato e non usufruito verrà trasformato SOLO ED ESCLUSIVAMENTE in ingresso FERIALE alla piscina termale interna. Le iscrizioni si ricevono solo ed esclusivamente al Desk Terme. Qualora un corso avesse già raggiunto la quota massima di partecipanti è possibile iscriversi alla lista d'attesa. Sarà cura del Desk Terme avvertire l'interessato non appena vi sarà la disponibilità. In caso di mancato svolgimento della lezione per cause interne, il Desk Terme avviserà telefonicamente e la lezione non sarà conteggiata. Lo stesso avverrà anche nel caso di malattia del partecipante, previa presentazione di certificato medico. L'accesso alla struttura è consentito 30 minuti prima dell'inizio della lezione. Non è consentito scendere in acqua prima dell'inizio della lezione. I corsi (sia con attrezzi che senza attrezzi) sono da intendersi tutti su prenotazione. Per tutti i corsi, la Direzione si riserva di annullarli se non viene raggiunto il numero minimo di partecipanti (MINIMO 3 PERSONE, indipendentemente dal tipo di corso). Per disdire e prenotare la lezione successiva è obbligatorio chiamare il Desk Terme seguendo queste indicazioni: per i corsi del mattino e della pausa pranzo, la disdetta andrà comunicata entro le ore 20 della sera precedente; Per i corsi serali entro le ore 14 del giorno stesso. Se non saranno rispettate le condizioni sopra indicate, la lezione verrà addebitata. È previsto l'obbligo di indossare la cuffia. È obbligatoria la doccia prima di accedere alle vasche. L'accesso alle zone acqua è consentito con un normale costume da bagno e ciabatte pulite. È vietato immergersi in acqua dopo l'utilizzo di sapone o l'applicazione di creme, trucchi e simili. La valutazione sull'adeguatezza dell'abbigliamento è riservata al personale. Per la propria sicurezza e per limitare il rischio di scivolo, ogni ospite deve calzare ciabatte o scarpe di gomma.

## **CORSI NUOTO**

Le iscrizioni si ricevono al Desk Terme. Il partecipante ai corsi è da intendersi ISCRITTO solo al momento del pagamento. Il ritiro dai corsi non dà diritto al rimborso della quota versata. Non è consentito scendere in acqua prima dell'inizio della lezione. Per i corsi nuoto è obbligatorio l'utilizzo della cuffia e del pannolino contenitivo per i bambini dai 3 mesi ai 3 anni. È obbligatorio, per gli accompagnatori, avere delle ciabatte

da utilizzare negli spogliatoi e piano vasca, i copri scarpa sono disponibili solo ed esclusivamente in emergenza. Per i corsi nuoto collettivi, non sono concessi recuperi in merito alle lezioni perse ma le suddette verranno convertite in ingressi alle Piscine Termali del bambino iscritto al corso e della persona adulta che lo accompagnerà. Essi verranno conteggiati a fine corso. Andranno usufruiti entro un mese dalla fine del corso dal lunedì al venerdì. Per i corsi Personal (Scuola Nuoto da 1 allievo) sono previsti massimo 2 recuperi, previo avviso telefonico contattando il Desk Terme almeno 2 ore prima dell'inizio del corso. Per i corsi personal da 2 o 3 persone, il recupero verrà concesso solo in caso di assenza da parte di tutti i partecipanti. L'assenza di 1 o 2 partecipanti non ostacolerà l'effettivo svolgersi della lezione. Il recupero delle lezioni Master o di Neonatale è consentito entro la fine del corso da concordare con l'istruttore.

## **CORSI MATERNITY CARE**

I pacchetti d'ingresso "Mamy Sto arrivando" non hanno scadenze se non quella legata alla durata del listino in corso. Se dovessero restare ingressi non usufruiti a seguito del parto, Terme della Valpolicella li trasformerà in ingressi piscine feriali. Gli ingressi preparato "Mamy sto arrivando" se non usufruiti, non potranno essere trasformati in ingressi al Corso di Coppia Postparto. Il corso "Papi sto arrivando" è su prenotazione, essa va fatta al Desk delle Terme. L'accesso alla struttura è consentito 30 minuti prima dell'inizio della lezione. Non è consentito scendere in acqua prima dell'inizio della lezione. È previsto l'obbligo di indossare la cuffia. È obbligatoria la doccia prima di accedere alle vasche. L'accesso alle zone acqua è consentito con un normale costume da bagno e ciabatte pulite. È vietato immergersi in acqua dopo l'utilizzo di sapone o l'applicazione di creme, trucchi e simili.

## **Sospensione dei corsi NUOTO ACQUAFITNESS in occasione delle festività:**

dal 01.11.2019 al 03.11.2019  
08.12.2019  
dal 23.12.2019 al 06.01.2020  
dal 24.02.2020 al 26.02.2020  
dal 09.04.2020 al 14.04.2020  
dal 01.05.2020 al 02.05.2020  
02.06.2020



**Via Ospedaletto, 57 | 37026 Ospedaletto di Pescantina | Verona**