

— VILLA QUARANTA —  
TERME  
DELLA  
VALPOLICELLA  
VERONA

# Vivi il Benessere Attivo

valido dal 09.09.2018 al 08.09.2019

T. +39 045 6767456 | [terme@villaquaranta.com](mailto:terme@villaquaranta.com)  
[termedellavalpolicella.it](http://termedellavalpolicella.it)

# indice

acqua salsobromoiodica	pag. 3
sauna thermarium	pag. 4
piscine termali	pag. 4
fitness	pag. 5
SPA Clinic	pag. 5
cosa puoi fare in un Giorno alle terme	pag. 8
scegli l'Abbonamento giusto per te	pag. 12
cattura lo Sconto	pag. 20
orari	pag. 22
servizi	pag. 24
regolamento	pag. 25



**Tel. +39 045 6767456**

**terme@villaquaranta.com**

**termedellavalpolicella.it**

Via Ospedaletto 57

37026 Ospedaletto di Pescantina - Verona



**L'acqua salsobromoiodica,  
frutto del lavoro ancestrale  
della natura,  
aiuta il processo di rinnovamento  
cellulare della pelle,  
il miorilassamento,  
i processi vasodilatatori,  
l'azione antinfiammatoria  
e stimola il sistema immunitario.**

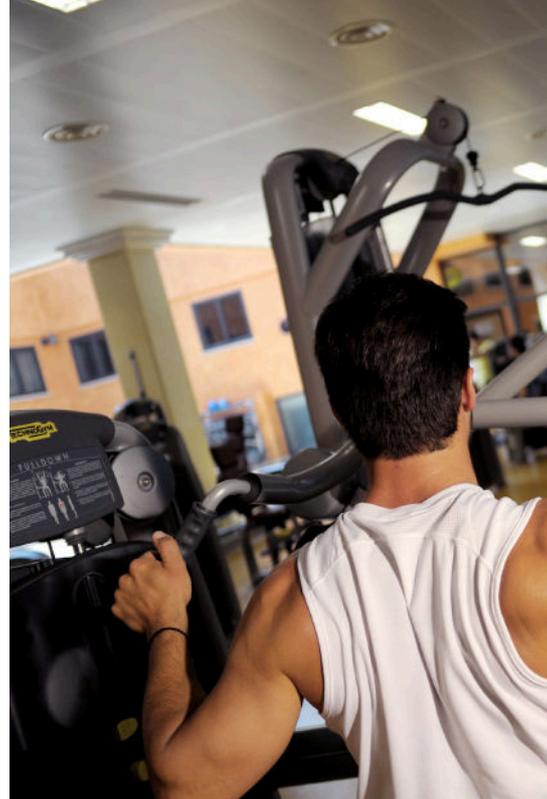


# sauna thermarium

RELAX

225 mq

Docce emozionali, Bagno turco mediterraneo, Bagno turco calidarium, Sauna finlandese, Grotta del freddo, Idromassaggio con lettini effervescenti, Percorso Kneipp, Area tisane e frutta fresca con lettini in teak, Sala relax letti con materasso ad acqua.



# personal fitness TRAINING

520 mq

Sala attrezzi con apparecchiature Technogym

Sala pesi

Area attrezzata per esercizi a corpo libero

Sale Corsi in gestione a **BASE training lab.**

# piscine termali

SALSOBROMOIODICHE

1000 mq di Piscine Interne con temperature fino a 35°C

Grande quadrifoglio, Piscina tecnica natatoria 25 metri, Vasca con lettini effervescenti, Vasca con sedute idromassaggio, Vasca bambini, Area relax con lettini

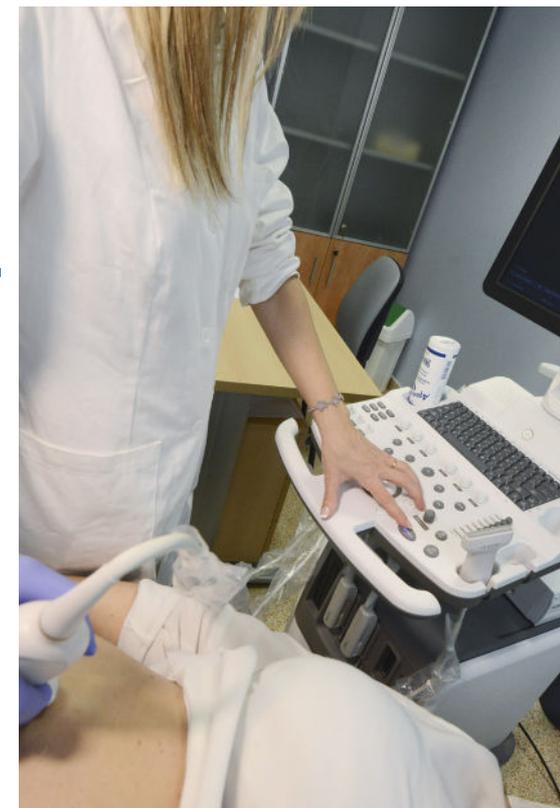
Piscina Esterna con acqua termale a temperatura ambiente attrezzata con lettini ed ombrelloni per la stagione estiva, Vasca adulti, Vasca Bambini con ingresso a spiaggia.



# centro medico spa clinic

SALUTE E BENESSERE

Il Centro Medico di Terme della Valpolicella offre un'ampia gamma di servizi medici e diagnostici in regime privato. Grazie alla collaborazione di medici specialistici, alla dotazione di strumenti all'avanguardia e ad una struttura accogliente, SPA Clinic si distingue nella cura della salute e del benessere psicofisico di ogni paziente. Servizio infermieristico con la presenza di un'infermiera.



## specialità mediche di SPA Clinic



Balneoterapia



Cardiologia



Chirurgia Vascolare  
e Angiologia



Dermatologia



Diagnostica  
per Immagini  
Ecografie



Dietologia



Endocrinologia  
e Diabetologia



Fisiatria  
Medicina Fisica  
e Riabilitativa



Ambulatorio  
della Salute Perineale



Fisioterapia



Medicina Estetica



Medicina del Lavoro



Medicina Interna



Ossigeno  
Ozonoterapia



Ortopedia  
e Traumatologia



Pneumologia



Psicologia  
e Psicoterapia



Servizio  
Infermieristico



**SPA  
CLINIC**  
CENTRO MEDICO  
— TERME DELLA VALPOLICELLA —



Lunedì	8:30 - 13:30
Martedì	14:00 - 18:00
Mercoledì	14:00 - 17:00
Giovedì	14:00 - 19:00
Venerdì	9:30 - 14:30
Sabato	9:30 - 12:30



T. +39 045 6704111



segreteria@spaclinic.it  
spaclinic.it

cosa puoi fare in  
**un Giorno**  
alle terme



Consigliamo di munirsi di lucchetto per l'utilizzo degli armadietti e di **cuffia obbligatoria** per l'accesso alle Piscine Termali.

## INGRESSO OPEN feriale

L'ingresso Open include l'accesso a:  
**Sauna Thermarium, Piscine Termali Interne, Piscina Termale Esterna, Sala Fitness**  
nei rispettivi orari di apertura (vedi pag. 22)  
**Kit di benvenuto incluso** (telo e accappatoio)  
**Letto incluso** nella Piscina Estiva dalla sua apertura - **Ombrellone su disponibilità**

dal 10.09.2018 al 08.09.2019	durante la manutenzione estiva delle Piscine Interne	durante la manutenzione estiva di Sauna-Thermarium
€ 34,00	€ 26,00	/

## INGRESSO OPEN sabato, domenica e festivi su prenotazione

L'ingresso Open include l'accesso a:  
**Sauna Thermarium, Piscine Termali Interne, Piscina Termale Esterna, Sala Fitness**  
nei rispettivi orari di apertura (vedi pag. 22)  
**Kit di benvenuto incluso** (telo, accappatoio, ciabatte e cuffia)  
**Letto incluso** nella Piscina Estiva  
**Ombrellone incluso**  
**Prenotazione Obbligatoria**

dal 10.09.2018 al 08.09.2019	durante la manutenzione estiva delle Piscine Interne	durante la manutenzione estiva di Sauna-Thermarium
€ 42,00	€ 38,00	/

**Le CHIUSURE PER MANUTENZIONE saranno comunicate in seguito.**

## INGRESSO piscine feriali

L'ingresso piscine feriali include l'accesso a:  
**Piscine Termali Interne e Piscina Termale Esterna** dalla sua apertura,  
 nei rispettivi orari di apertura (vedi pag. 22)

**Letto incluso** nella Piscina Estiva

**Ombrellone su disponibilità**

dal 10.09.2018 al 08.09.2019	durante la manutenzione estiva delle Piscine Interne
€ 16,00	€ 14,00

### a fascia oraria

9:30 - 15:00\* e 15:00 - a chiusura

\* Dal 01.07.2019 la fascia oraria del mattino  
 di utilizzo delle Piscine Termali Interne termina alle 13:00

€ 11,00	€ 10,00
---------	---------

supplemento 30 min € 2,50

## INGRESSO piscine sabato, domenica e festivo su prenotazione

L'ingresso piscine festivo include l'accesso a:  
**Piscine Termali Interne e Piscina Termale Esterna**,  
 nei rispettivi orari di apertura (vedi pag. 22)

**Letto incluso** nella Piscina Estiva dalla sua apertura

**Ombrellone incluso**

**Prenotazione Obbligatoria**

dal 10.09.2018 ad apertura Piscina Termale Esterna	da apertura Piscina Termale Esterna al 08.09.2019	durante la manutenzione estiva delle Piscine Interne
€ 19,00	€ 28,00	€ 25,00

Le CHIUSURE PER MANUTENZIONE saranno comunicate in seguito.

## INGRESSO Sauna Thermarium

L'ingresso Sauna Thermarium valido tutti i giorni include l'accesso a:

**Percorso Sauna Thermarium**

nell'orario di apertura (vedi pag. 22)

**Kit di benvenuto incluso** (telo e accappatoio)

**Prenotazione Obbligatoria Sabato e festivi**

dal 10.09.2018 al 08.09.2019

feriale	sabato, domenica e festivo a fascia oraria 10:00 - 14:30 oppure 14:30 - 19:00 su prenotazione
€ 22	€ 27

Le CHIUSURE PER MANUTENZIONE saranno comunicate in seguito.

## INGRESSO Sala Fitness feriali/festivo

L'ingresso Sala Fitness feriali/festivo include l'accesso a:  
 Sala attrezzi, Sala pesi e Area attrezzata per esercizi a corpo libero  
 nell'orario di apertura (vedi pag. 22)

fino al 08.09.2019

€ 10,00

# scegli l'Abbonamento giusto per te

open	
1 mese	€ 170,00
3 mesi	€ 460,00
6 mesi	€ 850,00
12 mesi	€ 1390,00
Ingresso alle aree SaunaThermarium, Piscine Termali, Fitness	



tutti i giorni  
dalle 12:00 alle 15:00

Vieni a trascorrere la pausa pranzo alle Terme della Valpolicella. Un nuovo abbonamento pensato apposta per chi ama una pausa pranzo dinamica. Un abbonamento valido tutti i giorni dalle 12:00 alle 15:00.

L'abbonamento prevede l'accesso a:

- PISCINE TERMALI
- PALESTRA senza assistenza
- SAUNE THERMARIUM  
aperta dalle 14:00  
nei giorni feriali, aperta  
per l'intera fascia oraria  
dell'abbonamento nei giorni di sabato,  
domenica e festivi.

1 mese	€ 129,00
3 mesi	€ 345,00
6 mesi	€ 629,00
12 mesi	€ 999,00

Nessuna forma di sconto è applicabile a tale abbonamento e non sono applicabili gli stessi vantaggi di un regolare abbonamento Open previsti a pag. 21.



Iscrizione annuale € 20,00.  
L'abbonamento è nominale.

**Le CHIUSURE PER MANUTENZIONE saranno comunicate in seguito.**



## Mattina alle Terme tutti i giorni feriali dalle 9:30 alle 13:00

**Hai tempo libero al mattino?  
Hai voglia di fare ogni giorno un'attività diversa in acqua termale  
salsobromoiodica?**

**Vieni a trascorrere le mattine a Terme della Valpolicella.**

Mattina alle Terme è un abbonamento pensato apposta per chi ha voglia di apprezzare i poteri curativi della nostra acqua termale. Ti guideremo in un percorso alla ricerca dell'equilibrio fisico e spirituale e alla scoperta del Salus per Aquam con i nostri assistenti termali.

### L'abbonamento prevede:

- l'ingresso dal lunedì al venerdì alle Piscine Termali dalle 9:30 alle 13:00
- la partecipazione a tutte le attività speciali come da programma che segue:

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
9:30					
9:45 - 10:30	Palestra in Acqua	Acqua Body Tonic	Acqualiberamente	Acqua Pump	Terme Swim
13:00					

**1 mese Mattina alle Terme**

**€ 105,00**

**Nessuna forma di sconto è applicabile a tale prodotto**



Iscrizione annuale € 20,00. L'abbonamento è nominale.

**Le CHIUSURE PER MANUTENZIONE saranno comunicate in seguito.**

### PALESTRA IN ACQUA\*\*

Avrete la possibilità di sfruttare una vera e propria palestra con gli attrezzi immersi in acqua:

- pedalate sull'acquabike,
- correte sul tapis roulant,
- saltate sul round jump,
- arrampicatevi sull'acquapole

seguiti dal nostro assistente termale l'acqua farà il resto!

### ACQUALIBERAMENTE\*\*

Il Percorso Idroterapico che libera la mente attraverso un'esperienza di Benessere Attivo a 360°C in acqua termale!

L'attività si compone di tre fasi:

- riscaldamento e modulazione dell'andatura
- training cardio-respiratorio e tonificazione muscolare
- percorso terapeutico con i getti d'acqua

### ACQUA BODY TONIC e ACQUAPUMP\*

Attività dove vengono coinvolti tutti i maggiori gruppi muscolari con una serie di esercizi di tonificazione per:

- gambe,
- addominali,
- glutei
- parte superiore del corpo.

### TERME SWIM\*\*

Attività studiata su due livelli:

- per i neofiti un percorso di acquaticità studiato per darvi sicurezza nel muovervi in acqua e prepararvi al passo successivo, l'iscrizione ad un corso di nuoto su cui avrete il 10% di sconto sul primo acquisto!
- per i nuotatori un percorso di perfezionamento della tecnica

\* Su prenotazione e garantite con un minimo di 3 partecipanti. E' possibile partecipare alla lezione singola acquistando ingressi singoli o pacchetti d'ingressi.

\*\* Tali attività consentono di apprezzare le proprietà del moto all'interno dell'acqua salsobromoiodica di Terme della Valpolicella. Sarete seguiti personalmente dai nostri assistenti termali con schede preparate dallo Staff Acqua delle Terme.

### E' possibile acquistare le attività singole:

- **Palestra in Acqua, Acqualiberamente e Terme Swim** € 11,00
- **Acqua Body Tonic e Acqua Pump** € 14,00

## piscine termali inverno

1 mese	€ 110,00
3 mesi	€ 290,00
6 mesi	€ 485,00

## sauna thermarium

10 ingressi	€ 220,00 + 1 ingresso omaggio
-------------	----------------------------------

## piscine termali estate inverno

1 mese	€ 140,00
2 mesi	€ 250,00
3 mesi	€ 360,00
6 mesi	€ 580,00
12 mesi	€ 840,00

Letto incluso nel periodo estivo, prenotazione obbligatoria sabato e festivi. L'ombrellone nei giorni di sabato, domenica e festivi non è incluso ed ha un costo di € 8,00 cadauno.

## sala fitness

1 mese	€ 80,00
3 mesi	€ 210,00 (inclusi 5 ingressi feriali thermarium non cedibili a terzi, durata 3 mesi dalla data di acquisto dell'abbonamento)
6 mesi	€ 360,00
12 mesi	€ 610,00



## Diventa nostro Promoter

Diventa nostro promoter e diffondi il benessere nella tua azienda, chiedi

una **CONVENZIONE** alle Terme della Valpolicella, raggiungi gli obiettivi che ti prefissiamo e scopri tutti i vantaggi per te e i tuoi colleghi!



Iscrizione annuale € 20,00. L'abbonamento è nominale.

Le **CHIUSURE PER MANUTENZIONE** saranno comunicate in seguito.

## personal trainer

1 partecipante	1 seduta da 60 min	€ 60,00
	5 sedute da 60 min	€ 270,00
1 partecipante	1 seduta da 30 min	€ 38,00



## personal trainer di gruppo

2 partecipanti	1 seduta da 60 minuti	€ 45,00 a persona
3 partecipanti	1 seduta da 60 minuti	€ 43,00 a persona
4 partecipanti	1 seduta da 60 minuti	€ 40,00 a persona
5 partecipanti	1 seduta da 60 minuti	€ 38,00 a persona



## healthy and sweaty

Combina il percorso suggerito dal nostro dietologo ad una mirata attività in palestra per raggiungere i tuoi obiettivi. Per te due proposte:

### PERCORSO HEALTHY

- esami ematochimici specifici
- prima visita dal dietologo con elaborazione di una dieta personalizzata
- 30 minuti di personal training con elaborazione di una scheda di allenamento approfondita con l'istruttore fitness a tua scelta
- 10% di sconto sul primo acquisto di abbonamento palestra dopo la seduta di personal training inclusa nel percorso

€ 159,00

### PERCORSO SWEATY

- esami ematochimici specifici
- prima visita dal dietologo con elaborazione di una dieta personalizzata
- 5 sedute da 60 minuti di personal training con elaborazione di una scheda di allenamento approfondita con l'istruttore fitness a tua scelta
- 10% di sconto sul primo acquisto di abbonamento palestra dopo il termine delle 5 sedute di personal training incluse nel percorso

€ 399,00



# Lo Sconto

cattura



La scontistica riportata non è cumulabile con altre offerte in corso. I pacchetti ingresso sono nominali.

## dai 0 ai 5 anni

ingresso piscine termali **gratuito**  
(lettino non incluso il sabato e festivi, se è richiesto il lettino per il bambino la tariffa d'ingresso sarà intera)

## dai 6 ai 18 anni

ingresso giornaliero e a fascia oraria piscine termali -30%  
(A Piscina Termale Esterna aperta, la scontistica è valida solo nei giorni feriali)  
ingresso sala fitness (> di 12 anni) -30%  
e sauna thermarium (> di 14 anni)

## abbonato open \*

- listino estetica -20%
- solarium -20%
- ombrellone incluso il Sabato e i Festivi su prenotazione
- 2 ingressi open (non nominali) omaggio

\* Ai fini di usufruire dello sconto sul LISTINO BENESSERE RELAX è **obbligatorio** presentare, al pagamento del servizio acquistato, la tessera sconto del 20% data al momento della stipula dell'abbonamento.

## abbonato a singola area

ingresso singolo giornaliero in Sala Fitness valido sempre -50%

ingresso singolo giornaliero in Sauna Thermarium valido sempre -50%

ingresso singolo giornaliero (tutti i giorni) alle Piscine Termali Interne dal 10.09.2018 all'apertura Piscina Termale Esterna -50%

ingresso singolo giornaliero feriale alle Piscine Termali Interne ed Esterna dall'apertura Piscina Termale Esterna -50%

## abbonato Piscine

Ombrellone € 8,00  
prenotazione obbligatoria il Sabato e Festivi

## residenti Pescantina

- ingresso singolo giornaliero e a fascia tutti i giorni -15%
- abbonamento fitness e piscine termali (pacchetti ingresso e corsi esclusi)

## over 60

- ingresso singolo giornaliero e a fascia (a Piscina Termale Esterna aperta, la scontistica è valida solo nei giorni feriali) -30%
  - abbonamento -30%
- (pacchetti ingresso, open lunch, mattina alle terme e corsi esclusi)

## pacchetti ingresso

- thermarium 10+1 omaggio
- piscine termali
- fitness

I pacchetti ingresso hanno validità di 3 mesi dalla data di acquisto. Dal 31.08.2019 i pacchetti non sono utilizzabili o rimborsabili sotto altre forme.

Nessuna forma di sconto è applicabile a tale prodotto.

# orari



\*Gli ingressi alla Sala Fitness dalle 7:30 alle 9:30 saranno disponibili dalla Reception dell'Hotel.

\*\*L'acqua termale è a temperatura ambiente, la data di apertura/chiusura è legata all'andamento del clima.

La Direzione si riserva di apportare modifiche ai presenti orari. È richiesta la prenotazione per il thermarium e la piscina esterna il sabato e nei giorni festivi. Per prenotazioni 045 6767456.

## ORARI dal 10.09.2018 fino all'apertura della Piscina Esterna

AREA	dal LUNEDI' al VENERDI'		SABATO, DOMENICA e FESTIVI	
Assistenza Fitness*	9:00	13:00	9:00	13:00
	16:30	21:30		
Piscina Interna	9:30	21:30	10:00	19:30
Estetica	LUNEDI' e VENERDI'	MARTEDI' MERCOLEDI' GIOVEDI'	SABATO, DOMENICA e FESTIVI	
	10:00 21:00	12:00 21:00	10:00	19:00
Sauna - Thermarium	14:00	21:30	10:00	19:30
Segreteria	9:30	22:00	9:30	20:00

## ORARI dal 22.12.2018 al 06.01.2019

AREA	dal LUNEDI' al VENERDI'		SABATO, DOMENICA e FESTIVI	
Assistenza Fitness*	9:00	13:00	9:00	13:00
	16:30	19:30		
Piscina Interna	10:00	19:30	10:00	19:30
Estetica	10:00	19:00	10:00	19:00
Sauna - Thermarium	10:00	19:30	10:00	19:30
Segreteria	9:30	20:00	9:30	20:00

Terme della Valpolicella sono chiuse nelle seguenti giornate

25.12.2018 - 31.12.2018 - 01.01.2019

## ORARI dal 01.07.2019 al 08.09.2019

AREA	dal LUNEDI' al VENERDI'		SABATO, DOMENICA e FESTIVI	
Assistenza Fitness*	9:00	13:00	9:00	13:00
	16:30	20:30		
Piscina Interna	9:30	13:00	9:30	13:00
	15:00	20:30	15:00	19:30
<b>Le CHIUSURE PER MANUTENZIONE saranno comunicate in seguito.</b>				
Piscina Esterna**	9:30 - 19:30			
Estetica	11:00	19:30	10:00	19:00
Sauna - Thermarium	15:00	19:30	11:00	19:30
	<b>Le CHIUSURE PER MANUTENZIONE saranno comunicate in seguito.</b>			
Segreteria	9:30 - 20:00			

# servizi

# regolamento

## noleggio kit benvenuto

accappatoio	€ 4,00
telo	€ 2,50

## in vendita

ciabatte	€ 5,00
cuffia in stoffa	€ 3,00
cuffia in silicone	€ 10,00

## affitto armadietti

1 mese vip	€ 15,00
1 anno vip	€ 130,00
1 mese deluxe	€ 10,00
1 anno deluxe	€ 100,00

### ASPETTI GENERALI

Al momento dell'acquisto, l'ospite di Terme della Valpolicella accetta le condizioni tariffarie e di usufrutto dei servizi offerti. Accetta inoltre in ogni parte il regolamento presente all'interno del listino.

Non esistono altre forme di contratto fra le parti. Terme della Valpolicella si riserva il diritto, nei casi in cui lo ritenesse opportuno, di chiedere ai propri ospiti un certificato medico per poter continuare a sfruttare i nostri servizi. Terme della Valpolicella non garantisce la possibilità di trasformare in credito servizi acquistati e non usufruiti dopo la scadenza degli stessi e, a maggior ragione, alla fine del listino in corso. Tale regola si applica anche a tutti i listini degli anni precedenti a quello in corso. Il sabato, la domenica e i giorni rossi del calendario sono considerati FESTIVI.

Il regolamento è vincolante per tutti i clienti delle Terme. Ogni cliente si impegna ad osservare il presente regolamento, nonché le norme stabilite per garantire la sicurezza della gestione e l'ordine pubblico. Si richiede di utilizzare con cura i servizi e le attrezzature offerti; se usati impropriamente, sporcati o danneggiati colposamente, si è tenuti a rispondere dei danni causati. Quota iscrizione annuale € 20,00. L'abbonamento è nominale. Certificazione di responsabilità da parte dei genitori obbligatoria per i minori di 18 anni per tutte le attività all'interno di Terme della Valpolicella. Gli abbonamenti sono nominali e non cedibili. Gli sconti non sono cumulabili.

Il fumo è vietato all'interno dell'intera struttura. Le fotografie, i filmati professionali, la vendita e l'offerta di merci è consentita solo previa autorizzazione. L'inosservanza è sanzionata con l'interdizione dalla struttura. I contenitori in vetro possono essere utilizzati unicamente nella zona bar. È vietato l'ingresso e il consumo di cibi e bevande non acquistati all'interno della struttura. L'unica eccezione è per le merende dei bambini dei corsi di nuoto. Non è possibile consumare ASSOLUTAMENTE cibo/merende all'interno degli spogliatoi o della zona acqua, questo per salvaguardare la salute e l'igiene dei bambini. La consumazione di cibi e bevande è consentita solo negli spazi riservati. Ogni ospite deve mantenere un com-

portamento adeguato in modo da non disturbare i presenti. L'ingresso è severamente vietato alle persone in stato di ebbrezza. È vietato qualsiasi gioco, che possa compromettere la sicurezza e la quiete degli ospiti e dei visitatori. Gli ospiti sono tenuti a cambiarsi negli spogliatoi. Gli indumenti e gli oggetti personali devono obbligatoriamente essere chiusi a chiave negli appositi armadietti e cassette di sicurezza. Il personale assicura l'osservanza del presente regolamento. I visitatori, che contravvengono e non rispettano la quiete e l'ordine pubblico, possono essere immediatamente allontanati. In caso di allontanamento il biglietto d'ingresso non viene rimborsato. Non è previsto il rimborso in caso di maltempo. Non è consentito l'ingresso di animali.

### ORARI DI APERTURA E TARIFFE

Gli orari di Terme della Valpolicella presenti nel listino possono subire variazioni. Eventuali modifiche alle tariffe indicate nel presente listino saranno comunicate in loco e sul sito [www.termedellavalpolicella.it](http://www.termedellavalpolicella.it).

Al momento dell'acquisto di qualsiasi tipologia di abbonamento scelto riceverete un badge che consente l'accesso direttamente alle Terme. Sul badge è richiesta una cauzione pari a € 10,00 che verrà restituita contestualmente alla consegna del badge insieme alla ricevuta cartacea o trattenuta in caso di smarrimento o manomissione dello stesso. Per quanto riguarda gli ingressi singoli verrà consegnato un badge d'ingresso giornaliero che dovrà essere indossato ed esibito su richiesta dal personale di sorveglianza; lo stesso dovrà essere restituito all'uscita.

### RESPONSABILITÀ

Terme della Valpolicella non risponde in caso di distruzione, danneggiamento, furto, perdita degli oggetti personali, di valore o contanti anche se riposti negli armadietti o cassette di sicurezza appositi.

### RISTORAZIONE

La consumazione di cibi e bevande, acquistati a Terme della Valpolicella, è consentita solo negli spazi dedicati. Non è consentito il pranzo al sacco.

## EFFICACIA E DEROGHE

Tale regolamento viene applicato in condizioni di normalità. In caso di eventi ed occasioni straordinarie può essere ammessa una deroga al presente regolamento. La Direzione si riserva il diritto di modificare il presente regolamento e listino, eventuali modifiche e comunicazioni saranno espresse al Desk Terme. Nei giorni festivi e durante i ponti la Direzione si riserva la facoltà di limitare gli ingressi per garantire ai propri ospiti una migliore permanenza.

## OGGETTI SMARRITI

Terme della Valpolicella custodisce gli oggetti preziosi smarriti per 12 mesi (come da Codice Civile – Art. 929 acquisto di proprietà della cosa ritrovata). Al termine di questa data i beni verranno donati in beneficenza. Tutte le altre tipologie verranno custodite per 1 mese.

## ZONA ESTETICA

In caso di cancellazione di un trattamento o di cambio orario avvisare il Centro Estetico 12 ore prima dell'ora prescelta. In caso di mancata disdetta verrà addebitato l'intero costo. In caso di ritardo il trattamento sarà eseguito fino alla fine del tempo prenotato per non penalizzare il cliente successivo.

## THERMARIUM

L'accesso è consentito solo ai maggiori di 14 anni compiuti. I minori di 18 anni devono essere accompagnati obbligatoriamente da un maggiorenne che si prenda carico di ogni responsabilità legata all'ingresso nell'area. Ogni frequentatore deve conoscerne le particolarità (alta temperatura, umidità dell'aria, ecc.) e gli effetti sull'organismo. In caso di problemi di salute si consiglia di consultare il medico prima di accedervi. Per usare la Sauna Finlandese è necessario entrare a piedi nudi ed utilizzare un telo sufficientemente ampio da coprire la totalità delle parti intime. Non sono ammesse nudità. Richiesti: quiete e comportamento corretto.

## PISCINE TERMALI

È previsto l'obbligo di indossare la cuffia. È obbligatoria la doccia prima di accedere alle vasche. Nelle zone acqua i minori di 14 anni devono obbligatoriamente essere accompagnati da un maggiorenne. I materiali utilizzati per il nuoto, possono essere usati con la preventiva autorizzazione del personale addetto. L'utilizzatore o la persona incaricata della sua sorveglianza dovrà rispondere di eventuali danni. Dopo l'uso, gli armadietti-guardaroba devono essere lasciati puliti ed aperti. L'accesso alle zone acqua è consentito con un normale costume da bagno e ciabatte pulite. La valutazione sull'adeguatezza dell'abbigliamento è riservata al personale. Per la propria sicurezza e per limitare il

rischio di scivolo, ogni ospite deve calzare ciabatte o scarpe di gomma. È vietato immergersi in acqua dopo l'utilizzo di sapone o l'applicazione di creme e simili. È vietato urinare in acqua. È vietato tuffarsi e spingere altre persone nelle vasche. Non è consentito correre sul piano vasca, occupare le scalette di accesso alle piscine e le barre di sostegno. Non è consentito nelle vasche l'uso di pinne, snorkel, palle e simili. L'uso di giocattoli di piccole dimensioni è ammesso solo nella vasca per bambini e può essere vietato dal personale se il numero dei bagnanti è elevato. I lettini in teak possono essere utilizzati solo stendendo un telo. Si informano i clienti che l'acqua termale può deteriorare i materiali. Terme della Valpolicella non si assume nessuna responsabilità per i danni ad occhiali, gioielli ed altri oggetti personali. Non è consentito l'uso di sapone e di altri prodotti per la pulizia del corpo al di fuori degli spogliatoi. È vietato consumare cibi e bevande negli spogliatoi. Non è previsto il rimborso in caso di maltempo.

## FITNESS

I minori di 12 anni possono accedere all'Area Fitness solo con l'autorizzazione scritta del genitore. Le iscrizioni si ricevono solo ed esclusivamente previo pagamento della quota. Gli utenti dell'area fitness rispondono per i danni a persone o a cose, determinati da un uso improprio delle apparecchiature. Per ragioni igieniche è obbligatorio l'uso del telo da appoggiare sulle attrezzature. L'accesso all'area fitness è consentito con un normale abbigliamento da palestra (indumenti adeguati e scarpe da ginnastica con suola pulita). La valutazione sull'adeguatezza dell'abbigliamento è riservata al personale. Dopo l'uso le apparecchiature devono essere pulite con i disinfettanti a disposizione. A fine attività gli armadietti guardaroba devono essere lasciati puliti ed aperti.

## CORSI ACQUAFITNESS

I pacchetti d'ingresso hanno le seguenti scadenze: 5,10 ingressi – 4 mesi. Terme della Valpolicella non garantisce la possibilità di trasformare in credito ingressi acquistati e non usufruiti dopo la scadenza degli stessi e, a maggior ragione, alla fine del listino in corso. Tale regola si applica anche a tutti i listini degli anni precedenti a quello in corso. Nel caso l'ingresso acquistato e non usufruito verrà trasformato SOLO ED ESCLUSIVAMENTE in ingresso FERIALE alla piscina termale interna. Le iscrizioni si ricevono solo ed esclusivamente al Desk Terme. Qualora un corso avesse già raggiunto la quota massima di partecipanti, è possibile iscriversi alla lista d'attesa. Sarà cura del Desk Terme avvertire l'interessato non appena vi sarà la disponibilità. In caso di mancato svolgimento della

lezione per cause interne, il Desk Terme avviserà telefonicamente e la lezione non sarà conteggiata. Lo stesso avverrà anche nel caso di malattia del partecipante, previa presentazione di certificato medico. L'accesso alla struttura è consentito 30 minuti prima dell'inizio della lezione. Non è consentito scendere in acqua prima dell'inizio della lezione. I corsi (sia con attrezzi che senza attrezzi) sono da intendersi tutti su prenotazione. Per tutti i corsi, la Direzione si riserva di annullarli se non viene raggiunto il numero minimo di partecipanti (MINIMO 3 PERSONE, indipendentemente dal tipo di corso). Per disdire e prenotare la lezione successiva è obbligatorio chiamare il Desk Terme seguendo queste indicazioni: per i corsi del mattino e della pausa pranzo, la disdetta andrà comunicata entro le ore 20 della sera precedente; Per i corsi serali entro le ore 14 del giorno stesso. Se non saranno rispettate le condizioni sopra indicate, la lezione verrà addebitata. È previsto l'obbligo di indossare la cuffia. È obbligatoria la doccia prima di accedere alle vasche. L'accesso alle zone acqua è consentito con un normale costume da bagno e ciabatte pulite. È vietato immergersi in acqua dopo l'utilizzo di sapone o l'applicazione di creme, trucchi e simili. La valutazione sull'adeguatezza dell'abbigliamento è riservata al personale. Per la propria sicurezza e per limitare il rischio di scivolo, ogni ospite deve calzare ciabatte o scarpe di gomma.

## CORSI NUOTO

Le iscrizioni si ricevono al Desk Terme. Il partecipante ai corsi è da intendersi ISCRITTO solo al momento del pagamento. Il ritiro dai corsi non dà diritto al rimborso della quota versata. Non è consentito scendere in acqua prima dell'inizio della lezione. Per i corsi nuoto è obbligatorio l'utilizzo della cuffia e del pannolino contenitivo per i bambini dai 3 mesi ai 3 anni. È obbligatorio per gli accompagnatori avere delle ciabatte da utilizzare negli spogliatoi e piano vasca, i copri scarpa sono disponibili solo ed esclusivamente in emergenza. Per i corsi nuoto collettivi, non sono concessi recuperi in merito alle lezioni perse ma le suddette verranno convertite in ingressi alle Piscine Termali del bambino iscritto al corso e della persona adulta che lo accompagnerà. Essi verranno conteggiati a fine corso. Andranno usufruiti entro un mese dalla fine del corso dal lunedì al venerdì. Per i corsi Personal (Scuola Nuoto da 1 allievo) sono previsti massimo 2 recuperi, previo avviso telefonico contattando il Desk Terme almeno 2 ore prima dell'inizio del corso. Per i corsi personal da 2 o 3 persone, il recupero verrà concesso solo in caso di assenza da parte di tutti i partecipanti. L'assenza di 1 o 2 partecipanti non ostacolerà l'effettivo svol-

gersi della lezione. Il recupero delle lezioni Master o di Neonatale è consentito entro la fine del corso da concordare con l'istruttore.

## CORSI MATERNITY CARE

I pacchetti d'ingressi "Mamy Sto arrivando" non hanno scadenze se non quella legata alla durata del listino in corso. Se dovessero restare ingressi non usufruiti a seguito del parto, Terme della Valpolicella li trasformerà in ingressi piscine feriali. Gli ingressi parto "Mamy Sto Arrivando" se non usufruiti, non potranno essere trasformati in ingressi al corso postparto "Mamme in cerchio! Il corso "Papi sto arrivando" è su prenotazione, essa va fatta al Desk delle Terme. L'accesso alla struttura è consentito 30 minuti prima dell'inizio della lezione. Non è consentito scendere in acqua prima dell'inizio della lezione. È previsto l'obbligo di indossare la cuffia. È obbligatoria la doccia prima di accedere alle vasche. L'accesso alle zone acqua è consentito con un normale costume da bagno e ciabatte pulite. È vietato immergersi in acqua dopo l'utilizzo di sapone o l'applicazione di creme, trucchi e simili.

## Sospensione dei corsi

### NUOTO ACQUAFITNESS in occasione delle festività:

dal 01.11.2018 al 03.11.2018  
08.12.2018  
dal 24.12.2018 al 06.01.2019  
dal 04.03.2019 al 06.03.2019  
dal 18.04.2019 al 25.04.2019  
01.05.2019  
02.06.2019



Via Ospedaletto, 57 | 37026 Ospedaletto di Pescantina | Verona